

# Regulamin konta

## § 1 – Definicje

**Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

**Konto** - uregulowana odrębnym regulaminem nieodpłatna funkcja Sklepu (usługa świadczona drogą elektroniczną), dzięki której Kupujący może założyć w Sklepie swoje indywidualne Konto.

**Konsument** – Konsument w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

**Kupujący** – każdy podmiot kupujący w Sklepie.

**Regulamin** – niniejszy regulamin.

**Sklep** – sklep internetowy [SHREDVIBE.PL](http://SHREDVIBE.PL) prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem: [www.shredvibe.pl](http://www.shredvibe.pl).

**Sprzedawca** – BARTŁOMIEJ MAROSZEK, ul. Wolność 10B m47, 26-610 Radom

## § 2 - Kontakt ze sprzedawcą

1. **Adres pocztowy:** ul. Wolność 10B m47, Radom 26-610
2. **Adres e-mail:** [maroszek11@o2.pl](mailto:maroszek11@o2.pl)
3. **Instagram:** maroszek\_\_bartek

## § 3 - Wymogi techniczne

1. Dla prawidłowego funkcjonowania i założenia Konta potrzebne jest:
  - a) Aktywne konto e-mail
  - b) Urządzenie z dostępem do Internetu
2. Dla złożenia zamówienia w Sklepie, poza wymogami określonymi w ust. 1, niezbędne jest aktywne konto e-mail.

## § 4 - Konto

1. Założenie Konta jest całkowicie dobrowolne i zależne od woli Kupującego, ale jednocześnie konieczne do dokonania zakupów w Sklepie.
2. Konto daje Kupującemu dodatkowe możliwości, takie jak: przeglądanie historii zamówień złożonych przez Kupującego w Sklepie, sprawdzenie statusu zamówienia czy samodzielna edycja danych Kupującego.
3. W celu założenia Konta należy wypełnić stosowny formularz w Sklepie.
4. W momencie założenia Konta zawierana jest na czas nieokreślony pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą umowa w zakresie prowadzenia Konta na zasadach wskazanych w Regulaminie.

5. Kupujący może bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów w każdym czasie zrezygnować z Konta.
6. W celu dokonania rezygnacji z Konta należy wysłać swoją rezygnację do Sprzedawcy na adres e-mail: [maroszek11@o2.pl](mailto:maroszek11@o2.pl) czego skutkiem będzie niezwłoczne usunięcia Konta oraz rozwiązanie umowy w zakresie prowadzenia Konta.
7. Wszelkie kopiowanie, udostępnianie innym osobom, czy rozpowszechnianie w Internecie ebooka/ebooków jest nielegalne i będzie surowo karane. Kupujesz ten produkt na własny użytek i możesz kopiować go jedynie dla swojego użytku np. na inne nośniki.
8. Przy zakupie polecam wybrać formę płatności PRZELEWY24. Jest to najszybsza transakcja, dzięki której otrzymasz swojego ebooka od razu na podany adres e-mail.

## § 5 - Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Konta należy kierować na adres e-mail [maroszek11@o2.pl](mailto:maroszek11@o2.pl)
2. Rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę nastąpi w terminie do 14 dni.
3. Ebooki (książki elektroniczne) nie podlegają zwrotowi - kupując ebooka akceptujesz ten warunek

## POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. W przypadku, gdy postępowanie reklamacyjne nie przyniesie oczekiwanego przez Konsumenta rezultatu Konsument może skorzystać m.in. z:

**a)** Mediacji prowadzonej przez właściwy terenowo Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej, do którego należy się zwrócić z wnioskiem o mediację. Co do zasady postępowanie jest bezpłatne. Wykaz Inspektoratów znajduje się tutaj: [https://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php)

**b)** Pomocy właściwego terenowo stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektoracie

Inspekcji Handlowej, do którego należy złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Co do zasady postępowanie jest bezpłatne. Wykaz sądów dostępny jest pod adresem:

**[https://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php)**

**c)** Internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## § 6 - Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Kupującego podczas korzystania ze Sklepu jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Kupującego przetwarzane są głównie na podstawie umowy i w celu jej realizacji, zgodnie z zasadami określonymi w ogólnym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) o ochronie danych (RODO).
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez Sprzedawcę zawiera polityka prywatności zamieszczona w Sklepie.

## § 7 - Zastrzeżenia

1. Zakazane jest dostarczanie przez Kupującego treści o charakterze bezprawnym.
2. Umowa w zakresie prowadzenia Konta zawierana jest w języku polskim.
3. W przypadku zaistnienia ważnych przyczyn, o których mowa w ust. 4, Sprzedawca ma prawo do zmiany niniejszego regulaminu Konta.
4. Ważnymi przyczynami, o których mowa w ust. 3 są:
  - a)** konieczność dostosowania Sklepu do przepisów prawa mających zastosowanie do działalności Sklepu
  - b)** poprawa bezpieczeństwa świadczonej usługi
  - c)** zmiana funkcjonalności Konta wymagająca modyfikacji regulaminu Konta.
5. Kupujący zostanie poinformowany o planowanej zmianie regulaminu Konta co najmniej na 7 dni przed wprowadzeniem zmiany w życie za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na przypisany do Konta adres.

6. W przypadku gdy Kupujący nie wyrazi akceptacji dla planowanej zmiany, powinien poinformować o tym Sprzedawcę poprzez wysłanie odpowiedniej wiadomości na adres e-mail Sprzedawcy [maroszek11@o2.pl](mailto:maroszek11@o2.pl) czego skutkiem będzie rozwiązanie umowy w zakresie prowadzenia Konta z chwilą wejścia w życie planowanej zmiany lub wcześniej, jeśli Kupujący zgłosi takie żądanie.
7. W sytuacji, gdy Kupujący nie wyrazi sprzeciwu dla planowanej zmiany do chwili wejścia jej w życie przyjmuje się, że akceptuje ją, co nie stanowi żadnej przeszkody do rozwiązania umowy w przyszłości.
8. W przypadku ewentualnego sporu z Kupującym niebędącym Konsumentem sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
9. Żadne z postanowień niniejszego regulaminu nie wyłącza lub w żadnym stopniu nie ogranicza uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów prawa.